



# 키오스크 솔루션 소개서

제안개요

비대면 주문/결제 서비스  
키움페이 POS 솔루션 도입 효과

부가서비스

주문 후 대기  
캐시 적립/사용  
고객 마케팅 활용  
KDS(주방디스플레이)  
DID 호출

시스템구성

스탠드형 데스크탑형 벽걸이형

관리자 페이지

상품등록/수정관리  
매출조회관리

제품운영사례

키오스크 운영사례

스마트폰 매출조회

솔루션구성

분식 / 커피 등 외식사업 매장  
푸드코트 / 휴게소 매장  
티켓 테마파크 매장

창업 패키지제안

주문/결제 다양화  
1인 창업 패키지

생활경제

## [언택트시대 ①] 취향까지 저격합니다...비대면 서비스의 진화

- 타인과 대면 피로 호소 · 비대면 서비스 각광
- 무인주문시스템 쇼핑 · 서비스 급증세
- 아워홀 · 스타벅스 등 언택트 진화 주도

[헤럴드경제=김지윤 기자] 언택트(Un-Contact · 비대면) 시대가 오고 있다. 모바일 환경에 익숙한 소비자들이 타인과의 대면을 피곤하게 여기면서 무인주문시스템(키오스크 · 인공지능챗봇 · 가상현실)을 활용한 쇼핑과 서비스가 늘었다.

28일 관련업계 따르면 이같은 언택트 트렌드로 식품과 기술이 접목된 온디맨드(On-Demand · 수요에 맞는 제품과 서비스를 제공하는 것)도 확산하면서 외식산업 전반에도 무인화 · 자동화가 속도를 내고 있다.



스타벅스 사이렌오더 누적주문건수가 4000만건을 돌파했다. 사이렌오더는 빅데이터와 결합해 이용자 관심 추천 기능이 최적화된 맞춤형 서비스로 진화하고 있다.

1 김수미, 이상구... "이후후"   
 10.20.2020

## 앞으로의 시대는 “언택트” 바로 비대면 주문/결제 시대입니다.

4차 산업 시대, 변화된 고객의 소비 패턴에서 현재 가장 큰 화두는 비대면 주문/결제



여러 프랜차이즈 업계에서 앞다투어 도입하고 있는 'O2O주문 앱'

스타벅스 사이렌오더  
일 평균 주문 약 10만건의 약 18%가 모바일 주문  
'스마트오더' 도입 후 매출 1조원 달성



## 즉, Self order와 KIOSK 입니다.

현재 여러 유명 프랜차이즈 브랜드들은 소비성향과 시대의 변화의 흐름에 맞춰 무인주문결제(KIOSK)와 자체 개발한 Self order 시스템을 도입하고 있으며 이는 고객 서비스 집중, 비용 절감, 브랜드 이미지 상승 등 다양한 효과로 이어지고 있습니다.

## “키움페이가 고민해 보았습니다.”



<p><b>1DRINK</b> 음료 1잔 주문 시</p>  <p>와플, 스콘, 베이글 택 1</p>	<p><b>2DRINK</b> 음료 2잔 주문 시</p>  <p>마린 택 1</p>	<p><b>3DRINK</b> 음료 3잔 주문 시</p>  <p>조각케익, 롤 택 1</p>
--	---	--

에이바우트의 모든 디저트는 판매용이 아닌 기프트용입니다  
음료 주문 시, 잔 수에 맞게 디저트가 무료로 제공됩니다  
디저트를 원하지 않으실 경우, 모든 음료 최대 50% 할인



### 개선을 고려해볼 사항

- 고객들이 자리를 잡고 주문/결제 및 픽업까지 하게 되면 많은 동선이 요구
- 특정 시간 때 고객이 몰리게 되면 주문과 결제에 많은 시간 소요
- 직원들이 조리과 POS 업무를 병행하니 카운터에서의 고객응대가 늦어지고 조리에도 시간이 소요
- 장시간 운영되는 매장 특성 상 점주 분의 높은 업무 피로도
- 메뉴 확인 및 주문이 한 곳에서 이루어져 동시 주문의 한계 발생
- 진동벨 수량의 한계 발생
- 기존 단골 및 유입 고객에 대한 고객관리 수단의 부재
- 홍보 및 이벤트 공지 등 신규 고객 유치 수단 부족
- 안정적 운영을 위한 장기적인 플랜과 새로운 트렌드의 접목이 필요
- 고객에 대한 서비스의 질은 향상 시키고 매장의 업무 효율성을 높여 고정 비용을 줄 일 필요 있음

## “키움페이 서비스 도입 효과”

01

### 데이터 관리 용이

일 별 매출 추이, 베스트 10 분류 별 매출 등  
현실적으로 **활용 가능한 데이터**를 제공합니다

02

### 편리성 & 인건비 절감

무인화로 인건비가 절감되며 테이블 만석 시 대기접수가  
가능합니다.

03

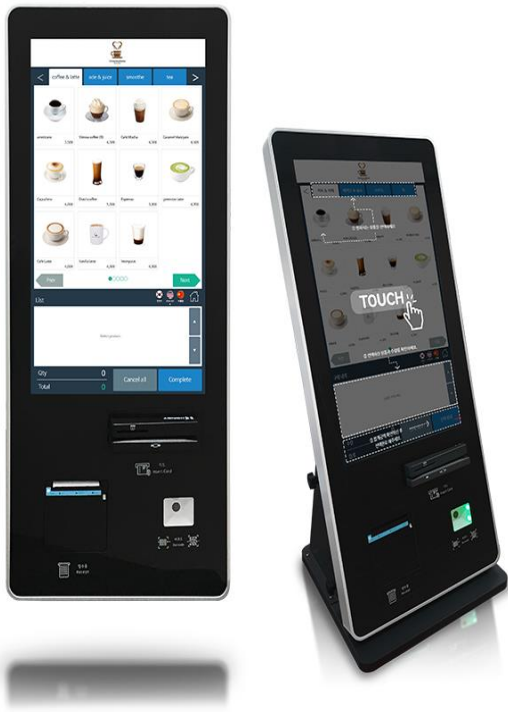
### 효율적인 관리 운영

- 본사 직영 가맹점에 맞게 권한을 부여하며 체계적  
관리와 보안으로 인해 안정성이 높습니다.
- 본사 통합설정 및 매장 별 설정이 가능합니다

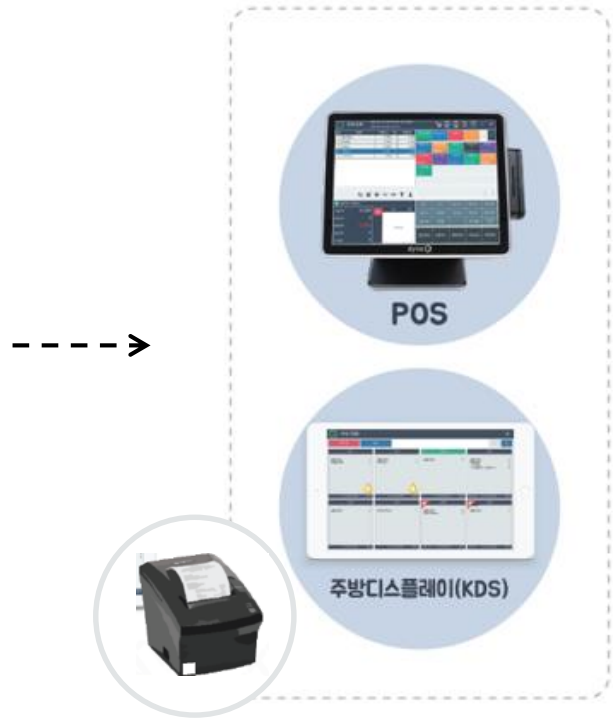
04

외국어 (중/일/영) 서비스로 인해 외국인 고객 만족도  
향상과 점원의 외국인 대응이 편리합니다.

## “스마트한 비대문 주문 및 결제 서비스 구현”



1. 고객이 직접 키오스크를 통해 결제  
(주문 대기/적립 기능 구현)



2. POS와 연동(매출통합집계, 결제 취소)  
주방디스플레이/주방프린터로 자동 주문 접수



3. 진행내역 고객 스마트폰 알림/  
DID 모니터 호출 알림

# 시스템 운영 방식

## KIOSK 무인 시스템의 첫걸음, 차별화된 키오스크

- ① 업종별 매장의 컨셉을 반영한 UI 디자인과 POS 관리자 시스템 연동으로 편리하게 매출 조회/통합이 가능합니다.
- ② 다양한 언어 지원은 물론, 메뉴 추가/변경을 PC에서 바로 적용시킬 수 있습니다.

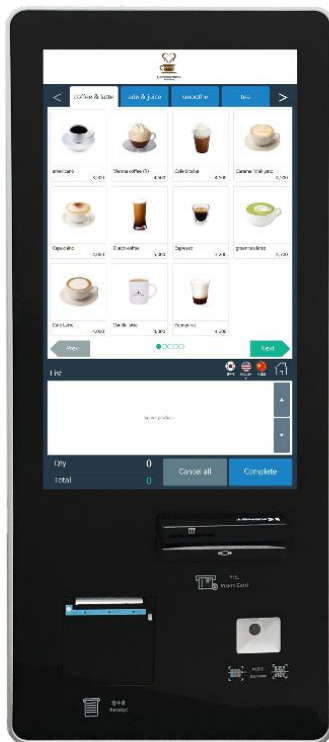




# 주요 기능

## KIOSK 무인 시스템의 첫걸음, 차별화된 키오스크

- 무인 주문결제기(KIOSK)로 메뉴 주문/결제 시 옵션 설정에 따른 다양한 상품 관리가 가능하고 품절 및 수량 행사 적용이 가능합니다.

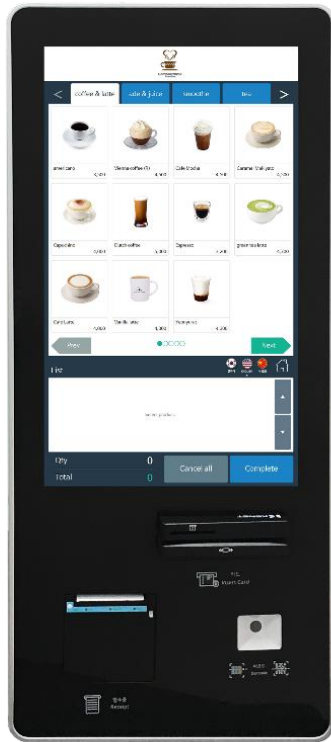


- 간편한 행사등록으로 상품별 / 시간 별 / 기간 별 / 요일 별 / 대상 별 행사 자동 적용 가능  
ex. AM7시~10시 모닝커피 할인 행사
- 상품별 품절 설정 및 일일 판매 수량 관리 (판매수량 자동 솔드아웃 적용 가능)



## KIOSK 무인 시스템의 첫걸음, 차별화된 키오스크

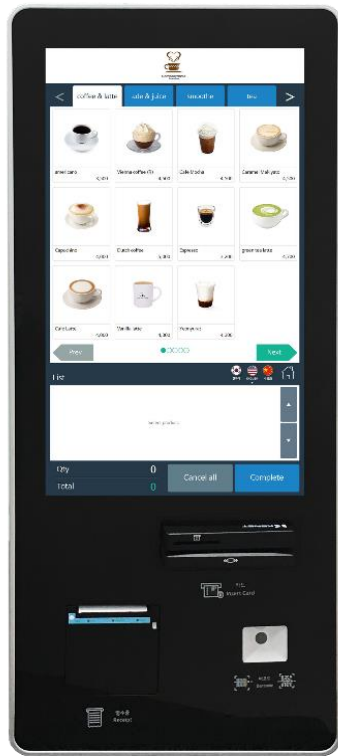
- 일반적인 현금/카드 뿐만 아니라 다양한 결제 수단이 연동되어 있습니다.



※ 현금/카드 결제는 물론이고 카카오페이,제로페이 등 다양한 형태의 간편결제가 연동 가능해 바코드,QR 스캐너를 통해 결제가 가능합니다.

## KIOSK 무인 시스템의 첫걸음, 차별화된 키오스크

- 진동벨, 자동배출기와의 연동으로 보다 손쉽게 고객을 호출 할 수 있습니다.



### 진동벨 키오스크 사용 절차



- 무인 주문결제기(KIOSK) 이용 시 진동벨 자동 배출기와의 연동으로 KIOSK 주문 시 진동벨 전달에 어려움을 해소

# 주요 기능 (주문 후 대기)



## 대기하기

현재 대기 순번은 2 번째 입니다.  
주문 하시겠습니까?

10

취소

확인

[대기 알림]  
매장에 입장해 주세요



## 키움페이 대기시스템의 장점

테이블에 자리가 없을 시 키오스크 대기모드가 전환 가능하여 매장의 혼잡함을 줄일 수 있습니다.

대기 순번 또한 밀렸을 때는?  
관리자 시스템의 <잠금> 버튼을 눌러주세요.



주문이 밀렸으니  
잠시만 기다려 주세요.



# 부가서비스 (캐시 적립/사용)



※ 번호 입력을 통해 자동 회원 등록과 캐시적립/사용 가능

# 부가서비스 (캐시 적립을 통한 마케팅 활용)

**매장방문 고객 관리**

**고객 구매 상품**

**고객 방문 상세 정보**

시간대	방문
14시	4
15시	3
16시	1
17시	0
18시	0
19시	16
20시	4
21시	5
22시	2

## 키움페이만의 특별한 마케팅 방법

고객 구매정보 이력 확인  
 ↓  
 시간대/요일별 고객 방문 정보 파악  
 ↓  
 데이터를 바탕으로 쿠폰 생성 가능  
 (ex, 아메리카노 할인 쿠폰)  
 ↓  
 특정 고객에게 쿠폰 발송  
 ↓  
 쿠폰 사용을 위해 고객 재방문

### ASP 웹페이지에서 쿠폰 발송

**쿠폰 디자인**

간편한 쿠폰 생성

**쿠폰 발송**

발송	고객전화번호	대표제품	주방문시간대	총구매금액
☐	010-9122-7942	카라멜마카치아도	14시	4,500
☐	010-3366-4205	카레오가	18시	8,000
☐	010-3228-4375	카레오가	15시	7,700
☐	010-8490-0819	카레오가	14시	10,000
☐	010-2699-5012	만두죽	20시	256,850
☐	010-8966-2570	아메리카노	10시	7,000
☐	010-2745-2485	아메리카노	10시	4,000
☐	010-7345-3278	아메리카노	13시	4,500
☐	010-8873-3715	아메리카노	12시	4,500
☐	010-7722-2809	아메리카노	10시	7,300
☑	010-3697-6815	아메리카노	19시	69,004
☐	010-5062-5256	비엔나커피(원)	13시	4,500
☐	010-2023-7151	비엔나커피(원)	14시	4,500
☐	010-6557-5007	비엔나커피(원)	15시	4,500

특정 고객에게 쿠폰 발송



쿠폰 사용을 위한 고객 재방문

### ASP 웹페이지에서 SMS 발송

**SMS발송**

발신번호 : 02-714-1688

SMS 보류 건수 : 9664 건

발송 예정 건수 : 4 건

발신번호 변경을 원하시는 경우, 발신자 표시 번호 등록이 필요합니다.

관리 메뉴에서 연락주세요.

Daylife / 50Byte

발송

고객 소통 가능(신메뉴 홍보/이벤트 등)

# 부가서비스 (KDS 주방디스플레이)

주문완료 시 이동

각 주문의 상태를 알려줍니다.

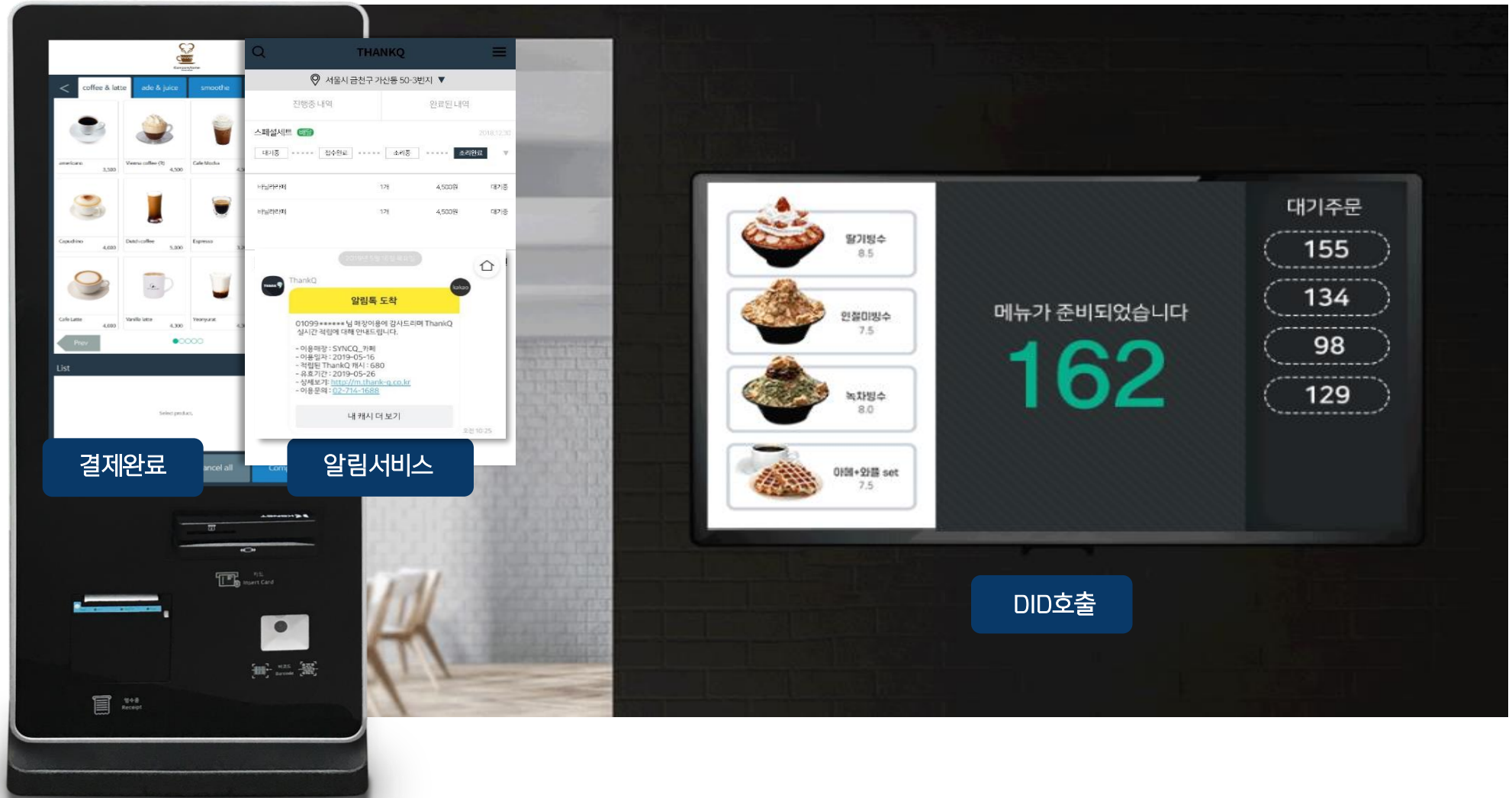
주문 접수시간

주문 상품	수량	상태
카메라떼	[1]	조리완료
↳스몰	[1]	조리완료
↳핫	[1]	조리완료
바닐라라떼	[3]	조리완료
↳레귤러	[3]	조리완료
↳핫	[3]	조리완료

※ 실시간 주문정보 확인 및 고객 호출이 가능하고 메뉴 별 조리현황 관리가 가능하다.



# 부가서비스 (DID 호출)

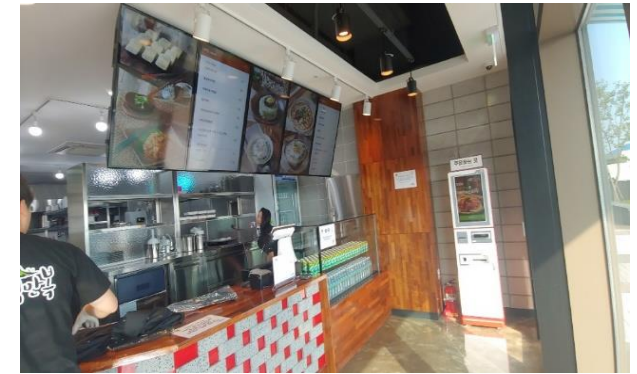


※ 키오스크 주문 시 고객에게 모니터 및 알림톡 호출이 가능하다.



# 제품 운영 사례 (키오스크 실제 설치)

## 김만복 김밥 (키오스크 + 캐시적립 + DID)



## 코코몽 에코파크 (키오스크 + DID + 스마트폰 알림 호출)



# 제품 운영 사례 (키오스크 실제 설치)

## 신전떡볶이 (키오스크)

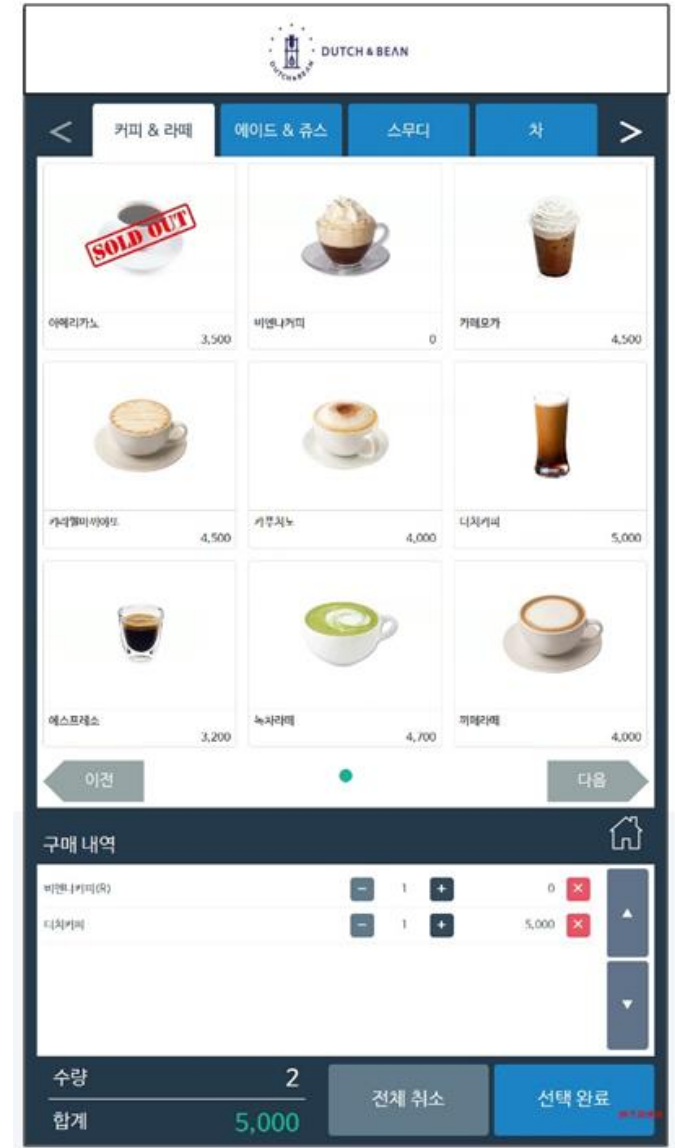
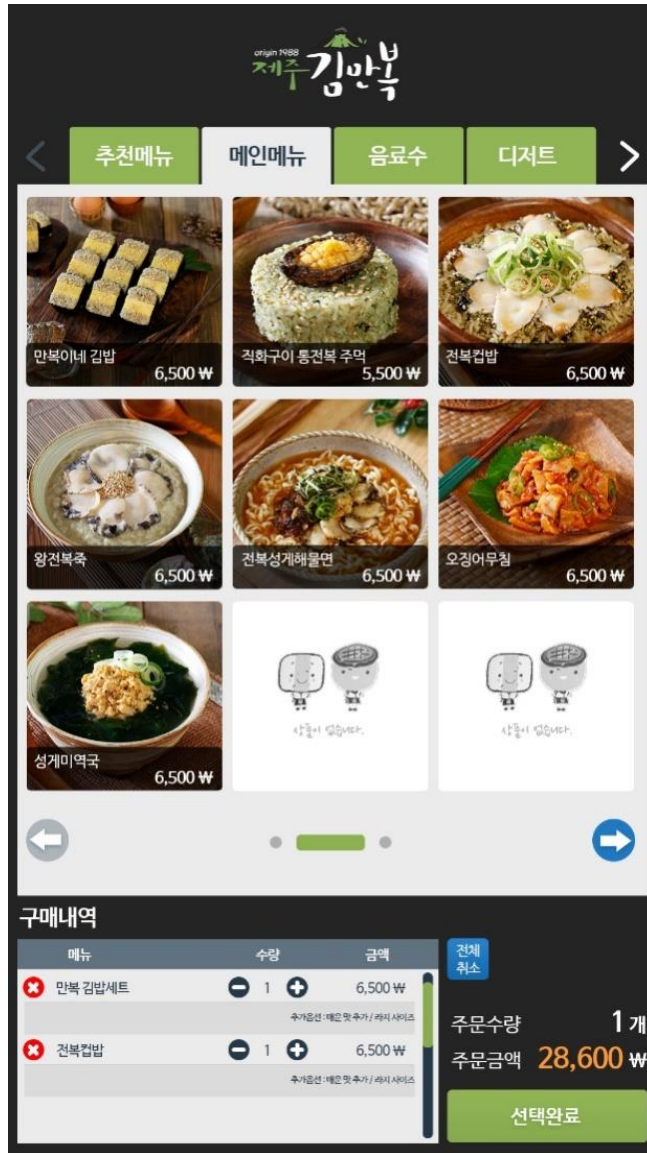
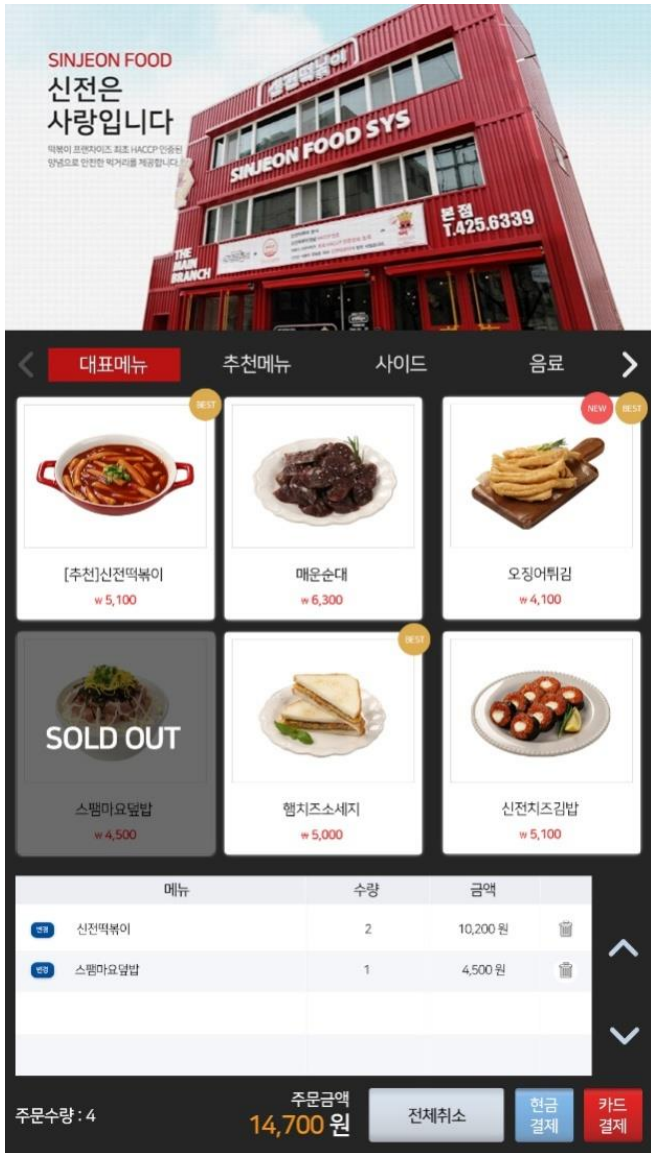


## 더치앤빈 (키오스크 + 캐시적립)





# 솔루션 구성(분식/커피 등 외식사업 매장)



# 솔루션 구성(푸드코드 / 휴게소 / 티켓 테마파크)

1 버튼을 선택해주세요.

양식 한식 일식 분식

이전 다음

2 메뉴와 수량을 확인해 주세요.

1번창구	순두부찌개	-	1	+	4,900	🗑️
2번창구	스테이크	-	2	+	12,000	🗑️
1번창구	김치찌개	-	1	+	4,900	🗑️

주문수량 : 3 주문 금액 : 23,500 원

3 결제방식을 선택해 주세요.

카드결제 현금결제

양식 한식 일식 분식

1번창구	순두부찌개	-	1	+	4,900	🗑️
2번창구	스테이크	-	2	+	12,000	🗑️
1번창구	김치찌개	-	1	+	4,900	🗑️

주문수량 : 3 주문 금액 : 23,500 원 결제하기

일반 일반단체 제주도민 도민단체

성인	11,000원
청소년	10,000원
어린이	10,000원
경로우대	9,500원

메뉴 수량 금액

성인	-	2	+	22,000 W	🗑️
청소년	-	1	+	10,000 W	🗑️

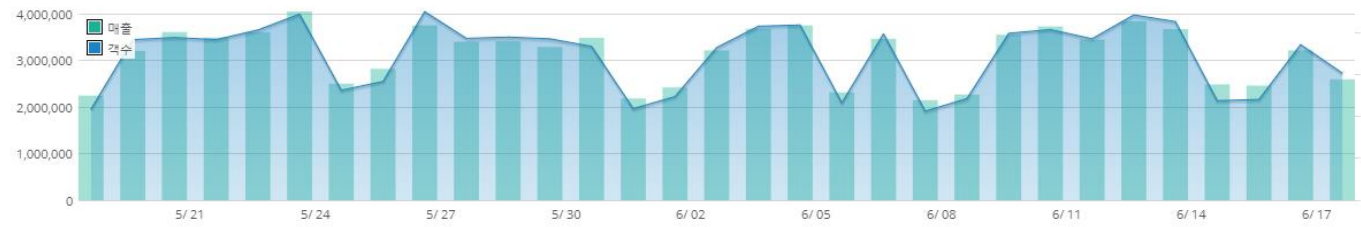
수량 : 2 개 총 금액 | 32,000 현금결제 카드결제

- ☰
- HOME
- 프로그램설정
  - 공통코드등록
  - 프로그램권한등록
  - 환경설정
  - 공지사항
  - 원격접속현황
- 마스터관리
- 직원관리
- 상품관리
- 재고관리
- 업무관리
- 매출관리
- 고객관리
- ThankQ관리

[ 엔티알 카페 ] Welcome! 59:36 연장 한국어 비밀번호변경 Log out

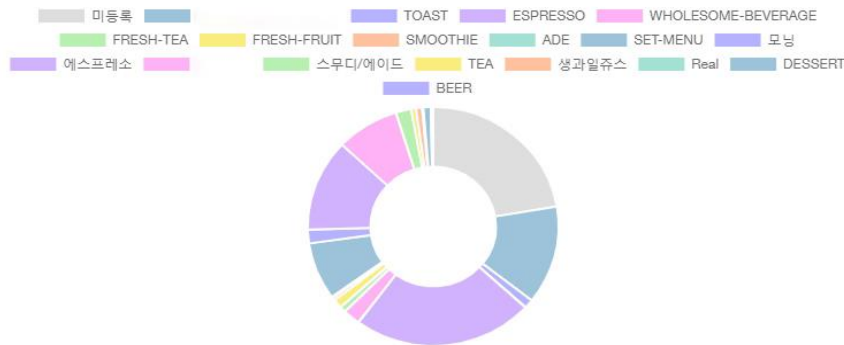
<b>전일 매출</b> <span>Yesterday</span> 4,214,400 <small>(할인 제외 금액)</small>	<b>당일 매출</b> <span>Today</span> 3,593,900 <small>(할인 제외 금액)</small> -19.33% ↓	<b>당월 매출</b> <span>Monthly</span> 35,504,500 <small>(할인 제외 금액)</small>	<b>연매출</b> <span>Annual</span> 815,165,500 <small>(할인 제외 금액)</small>
---	--	--	--

매출 추이



41,000	1.58%
오늘의 현금 결제	
2,552,900	98.42%
오늘의 카드 결제	
0	0%
오늘의 기타 결제	

분류별매출



Best 10

Rank	상품명	수량	실매출
1	아메리카노	81	283,500
2	ICE 아메리카노	44	153,500
3	아메리카노	34	119,000
4	카페라떼	20	90,000
5	아메리카노	18	77,400
6	카페라떼	19	76,000
7	카페라떼	16	72,000
8	ICE	236	70,000
9	아메리카노	21	66,500
10	아인슈페너	13	65,000

※ 웹 페이지를 통해 매출 통계 자료 및 각종 데이터를 간편하게 조회 할 수 있다.



# 관리자 페이지(상품등록/수정관리)

HOME

공통코드등록 × 프로그램권한등록 × 환경설정 × 공지사항 × 원격접속현황 × 브랜드등록 × 매장등록 × 아이디등록 × 거래처등록(공통) × 거래처등록(공통적용) × 분류등록 × 상품분류일괄조정 × 상품등록(공통적용) × 상품등록(자체) × 상품등록(공통) ×

Home / 상품관리 / 상품등록(공통)

1 엔티알에스 카페   사용  유형  분류

[ ] Welcome! 56:40 연장 한국어  비밀번호변경





페이지: 25

Copy Excel PDF Print

검색:

코드	상품명칭	바코드
00001	토스트	
00002	치즈토스트	
00003	에스프레소	
00004	아메리카노	
00005	커피리제	
00006	카푸치노	
00007	카페모카	
00008	오렌지라떼	
00010	자몽티	
00011	레몬티	
00012	진저 레몬티	
00013	허니 레몬티	
00014	유자차	
00015	녹차	
00016	자스민	
00017	얼그레이	
00018	페퍼민트	
00019	스무디	

이전 1 2 3 4 5 ... 12 다음

브랜드	1 엔티알에스 카페 <input type="text" value=""/> <input type="button" value="Q"/>	상품코드	00012 <input type="button" value="PLU"/>
상품명	아메리카노	분류	ESPRESSO <input type="button" value="v"/>
단축명	아메리카노	참조명	
참조명2		참조명3	
바코드	<input type="text" value=""/> <input type="button" value="+"/>	상품유형	일반 <input type="button" value="v"/>
매출과세	부가세 포함 <input type="button" value="v"/>	판매단가	4,500
매입처	<input type="text" value=""/> <input type="button" value="Q"/>	수수료분류	분류 <input type="button" value="v"/>
매입과세	부가세 포함 <input type="button" value="v"/>	매입단가	0
단위	선택없음 <input type="button" value="v"/>	적정재고	0
비고			
이미지	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>상품</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>KIOSK</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>ThankQ</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>PLU</p> </div> </div>		
<input checked="" type="checkbox"/> 사용 <input checked="" type="checkbox"/> 재고관리 <input checked="" type="checkbox"/> 포인트적립 <input checked="" type="checkbox"/> 포인트사용 <input checked="" type="checkbox"/> 할인가능 <input type="checkbox"/> 환급미적용 <input type="button" value="단가변경이력"/>			

※ 실시간으로 간편하게 상품 등록/수정 할 수 있어 효율적인 매장운영이 가능합니다.

# 관리자 페이지(매출조회관리)

- ☰
- HOME
- 상품별매출 ×
- 결제별매출 ×
- Home / 매출관리 / 상품별매출
- 프로그램설정 <
- 마스터관리 <
- 직원관리 <
- 상품관리 <
- 재고관리 <
- 업무관리 <
- 매출관리** >
- 영수증내역
- 결제별매출
- 상품별매출
- 기간별매출
- 거래처별매출
- 할인내역
- 매출총괄표
- 포스정상내역
- 취소내역
- 고객관리 <
- ThankQ관리 <

[ 엔티알 카페 ] Welcome! 57:35 연장 한국어 ▼ ⚙ 비밀번호변경 🚪 Log ou

HOME 상품별매출 × 결제별매출 ×

Home / 매출관리 / 상품별매출

분류별매출 기간별매출 전체상품매출 미관매상품내역 Best&Worst **매출조회(상품별)** 매출조회(커스텀) 상품별결제별매출 상품별매출비교

0001  Q 2019-06-26 ~ 2019-06-26 분류 ▼ 정상/반품 ▼ 검색

컬럼선택 레이아웃저장 엔티알 카페 모두펼치기 모두접기 Excel Print

컬럼을 Drag하여 주시면 Group하여 집계됩니다.

대분류	상품코드	바코드	상품명	Service	판매단가	수량	총매출	할인	실매출	공급가	부가세
커피류	00002		아메리카노		4,000	1	4,000	0	4,000	3,636	364
커피류	00008		카페라떼		4,500	1	4,500	0	4,500	4,091	409
차	00011		자몽차		3,500	8	28,000	0	28,000	25,456	2,544
스무디	00013		딸기스무디		3,800	1	3,800	0	3,800	3,455	345
여름추천 메뉴	00017		한라봉 주스		3,500	5	17,500	0	17,500	15,910	1,590
여름추천 메뉴	00019		한라봉주스		4,500	0	0	0	0	0	0
커피류	00030		아메리카노		5,000	2	10,000	0	10,000	9,090	910
커피류	00035		카페라떼		5,000	1	5,000	0	5,000	4,545	455
차	00040		자몽차		4,800	1	4,800	0	4,800	4,364	436
스무디	00043		딸기스무디		0	2	0	0	0	0	0
스무디	00046		자몽스무디		0	9	0	0	0	0	0
브래드	00047		허니브래드		0	4	0	0	0	0	0
커피류	00048		카푸치노		1,000	1	1,000	0	1,000	909	91
커피류	00051		화이트초코라떼		-300	2	-600	0	-600	-545	-55
브래드	00061		블루베리케익		2,500	4	10,000	0	10,000	9,092	908
브래드	00062		허니브래드		0	1	0	0	0	0	0
스무디	00063		수박스무디		0	3	0	0	0	0	0
차	00064		페퍼민트		3,800	1	3,800	1,000	2,800	2,545	255
차	00065		자스민		4,800	1	4,800	0	4,800	4,364	436
커피류	00067		아메리카노		3,800	1	3,800	0	3,800	3,455	345
커피류	00078		핫 아메리카노		4,000	1	4,000	0	4,000	3,636	364

※ 상품 별 / 기간 별 / 분류 별 / Best & worst 등 다양한 기준의 매출조회가 가능합니다.



# 관리자 페이지(스마트폰 매출조회)

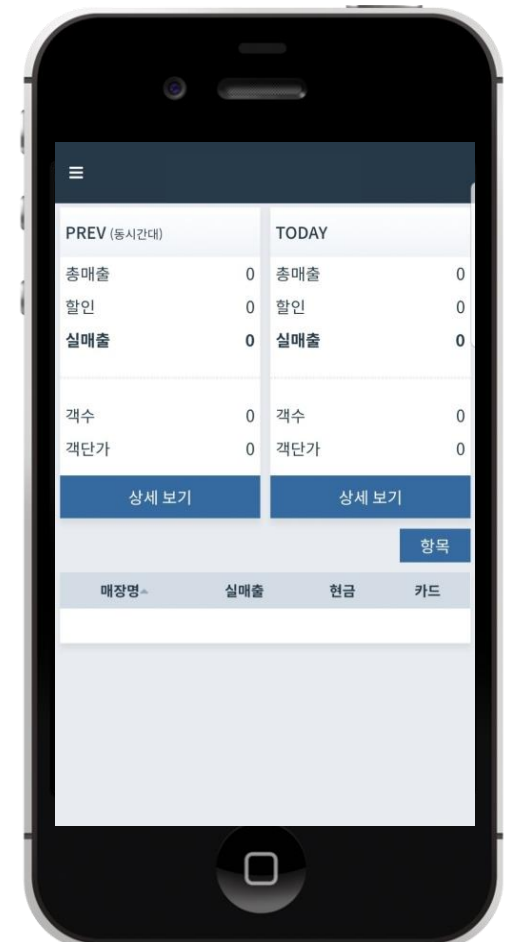
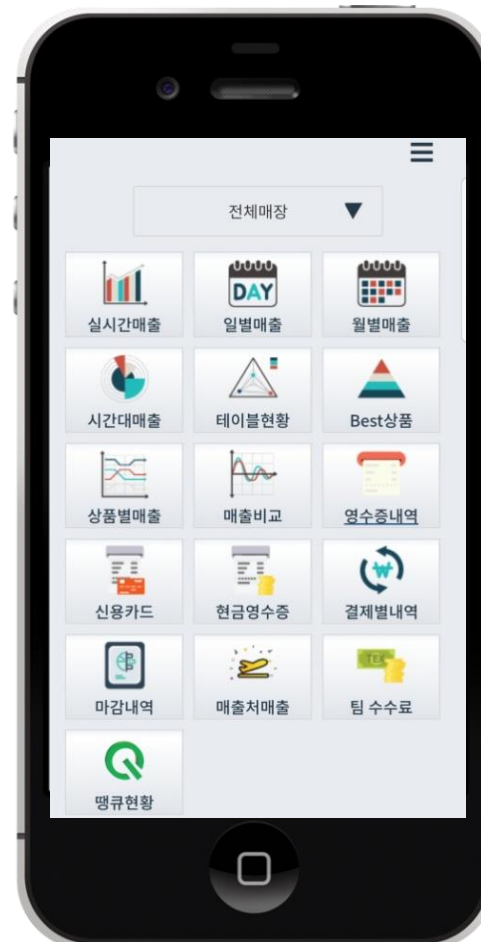
일별매출

2019-01-01 2019-11-28

검색하기

항목

날짜	매장명	총매출	할인	실매출	객수	객단가	현금	카드	기타
01-03	SyncQ 카페	13,800	0	13,800	1	13,800	13,800	0	0
01-07	SyncQ 카페	8,800	0	8,800	2	4,400	8,800	0	0
01-08	SyncQ 카페	70,300	0	70,300	8	8,787	70,300	0	0
01-09	SyncQ 카페	52,200	0	52,200	13	4,015	45,200	7,000	0
01-10	SyncQ 카페	1,500	0	1,500	8	187	4,000	-2,500	0
01-11	SyncQ 카페	-5,300	0	-5,300	3	-1,767	3,200	-4,500	0
01-15	SyncQ 카페	30,100	0	30,100	5	6,020	16,800	13,300	0
01-17	SyncQ 카페	54,900	1,200	53,640	9	5,960	53,640	0	0
01-18	SyncQ 카페	1,000	0	1,000	1	1,000	1,000	0	0
01-19	SyncQ 카페	180,000	0	180,000	4	45,000	180,000	0	0
01-20	SyncQ 카페	526,800	0	526,800	15	35,120	526,800	0	0
01-21	SyncQ 카페	0	0	0	2	0	0	0	0
01-22	SyncQ 카페	16,500	2,000	14,500	3	4,833	12,000	0	1,500



※ 스마트폰 / 테블릿으로 쉽게 다양한 종류의 매출데이터 조회가 가능합니다.

# 주문/결제 수단의 다양화



※ 기존 POS를 통한 주문/결제 방식을 유지하면서 추가적으로 무인 주문결제기(KIOSK)와 모바일 주문(Self order)를 혼용하여 사용이 가능합니다.

- 주문/결제 수단의 다양화로 대기 고객의 시간 절약가능
- 최소인원으로 더 많은 주문과 조리를 소화가능
- 기존 POS 방식과 동시 운영 가능하여 새로운 시스템 적용에 대한 부작용 최소화

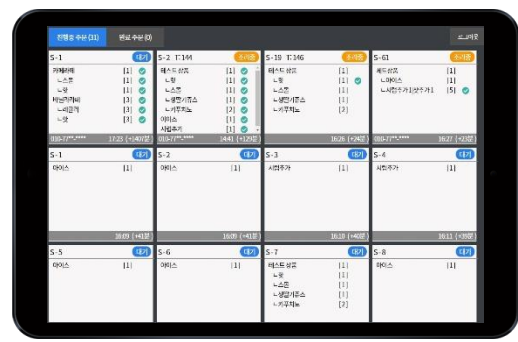
# 1인 창업 패키지제안



일인창업을 하고 싶는데  
손님이 많을까 걱정이 된다면?

- 키움페이 1인 창업 패키지로 함께 사업을 운영해 보아요.  
다양한 셀프오더 서비스를 통해 인건비 절약, 매장의 복잡함을 줄여 나갈 수 있습니다.

주문/결제



주방모니터(KDS)

진행알림

카카오톡 알림

DID 알림

문자 알림

# 1인 창업 패키지제안



키움페이 APP



QR코드

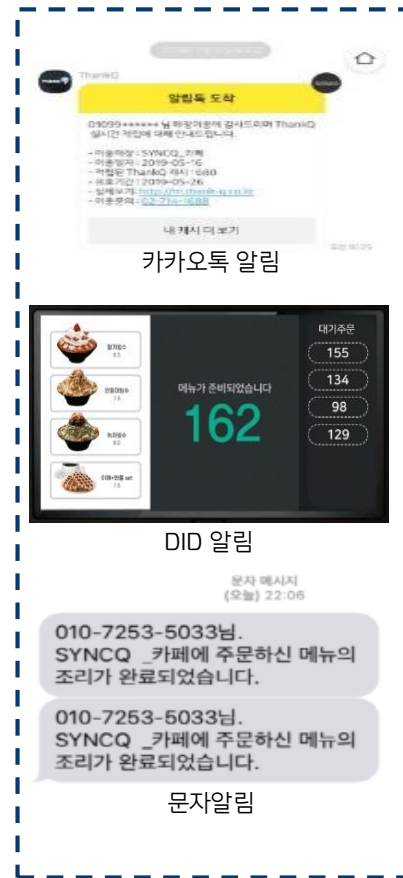


모바일 Web

주문/결제



진행알림



완료



키움페이 

Thank you