

2024 키움페이 POS 솔루션 제안서

CONTENTS

- 01 ————— 회사소개
- 02 ————— 키움페이 POS 통합솔루션
- 03 ————— POS 소개
- 04 ————— KIOSK 소개
- 05 ————— ORDER 서비스 소개
- 06 ————— 부가서비스 소개
- 07 ————— 모바일속보 소개
- 08 ————— POS & KIOSK 설치사례

01 | 회사 소개

다우데이터는 세계적인 소프트웨어와 온/오프라인 결제시스템을 갖춘 기업으로 고객성공에 꼭 필요한 다양한 IT 서비스와 결제 인프라를 제공하고 있습니다.

- **회사명** (주)다우데이터
- **대표** 김상준
- **주사업 분야** 소프트웨어, VAN, PG, POS솔루션
- **임직원 수** 220명 (24년 6월 기준)
- **설립일** 1992년 6월 10일
- **주소** 서울시 마포구 독막로 311 재화스퀘어 5층, 11층
- **사이트 주소** www.daoudata.co.kr

재무 현황 (단위 : 억원)			
자산 총계	4,674	매출액	1,900
자본 총계	1,909	영업 이익	58

2023년 12월 31일 별도기준

02 | 키움페이 POS 통합솔루션

다양한 업종에 최적화된 솔루션!

키움페이 POS솔루션은 POS를 기반으로 KIOSK 및 다양한 부가서비스를 결합한 통합 솔루션으로 매장에 최적화된 시스템 구성을 통해 원활한 매장 운영을 제공합니다.



키움페이 POS 통합솔루션

1. 통합솔루션 제공 :

단 하나의 솔루션으로 POS와 완벽하게 연동된 KIOSK, 다양한 부가서비스가 제공됩니다.

2. 매장 효율을 높여주는 다양한 부가서비스 :

테이블오더, 셀프오더, KIOSK에서 주문하고 DID, KDS, 카카오 알림톡을 통하여 주문 진행사항을 안내하여 매장의 효율을 높여줍니다.

3. 키움페이 수발주 :

웹발주 시스템을 통해서 매장에서 웹, 모바일로 간편하게 주문하고 프랜차이즈 본사에서 편리하게 관리할 수 있습니다.

4. 통합매출 관리 :

매장에서 웹, 모바일로 실시간 매출 확인 및 통합 관리가 가능합니다.

02-1 | 키움페이 POS 통합솔루션 구성도



03 | 키움페이 POS

왜 키움페이 POS를 써야할까요?

키움페이 POS는 세계적인 소프트웨어와 온/오프라인 결제시스템을 갖춘 다우데이타의 브랜드이며, 다양한 부가서비스를 제공하여 다양한 업종의 매장에 최적화된 시스템을 제공합니다.

01

통합솔루션

다양한 스마트 기기와 연동하여 가맹점에 최적화된 서비스 제공

03

매출 통합 관리

모든 디바이스에서 발생한 매출이 통합 관리되며 모바일 실시간 조회

02

다양한 결제서비스

신용카드, 애플페이, 삼성페이, 간편결제 등 다양한 결제서비스 제공

04

부가서비스

- ① 테이블오더, 셀프오더, 포인트
- ② 배달 연동, 수발주 서비스 등
- ③ 다양한 부가서비스 제공



04 | 키움페이 KIOSK

무인시스템의 첫걸음 차별화된 KIOSK

키움페이 KIOSK는 매장 직원, 고객에게 쉽고 편한 솔루션을 제공하며 스마트한 비대면 주문 서비스를 통해 원활한 매장 운영에 도움을 줍니다.

01

쉽고 편한 솔루션

POS, 모바일과 연동하여 상품과 매출관리 가능

03

심플한 디자인

심플하고 세련된 디자인으로 매장인테리어 효과



02

브랜드 가치 상승

브랜드 컨셉에 맞는 화면 구성 및 디자인 제공

04

국내 최초 대기접수 기능

대기모드로 전환하여 키오스크로 대기접수 가능

04-1 | 키움페이 KIOSK 주문프로세스

POS와 연동되는 쉽고 빠른 주문 방식



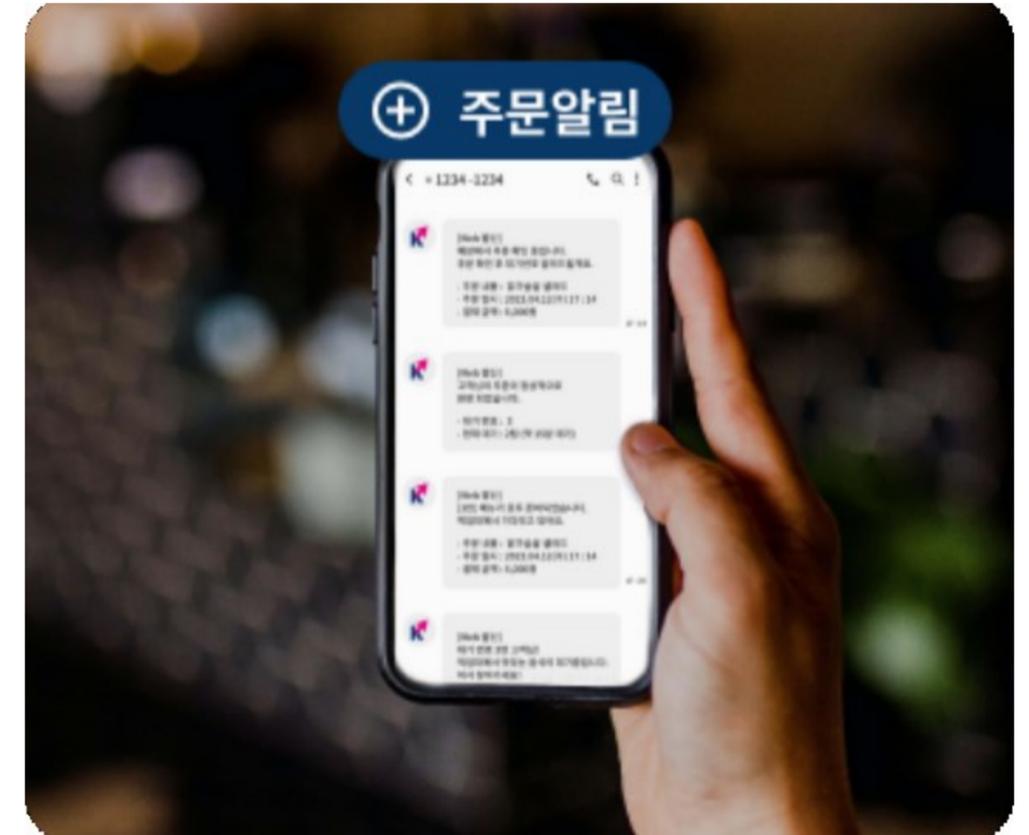
01. 주문

주문에서 결제까지
안정적인 시스템 제공



02. 주문접수

다양한 주문내역이
POS와 KDS로 자동 전송



03. 진행내역 알림

주문 진행내역 카카오톡 알림톡,
DID, APP푸쉬 알림

05 | 키움페이 ORDER

키움페이의 편리한 오더서비스
고객의 대기시간은 줄어들고 매장운영의 효율성은 높아 집니다.

01

테이블오더 (선불형, 후불형)

테이블에서 고객이 직접 주문을 하고
결제(선불형)까지 할 수 있는 서비스입니다.

03

셀프오더 (App)

프랜차이즈 자체 App을 제공드리며
고객이 직접 스마트폰을 이용하여 주문을 하고
결제까지 할 수 있는 서비스입니다.

02

스마트오더

매장 직원이 태블릿, 스마트폰을 이용하여 주문을 받고
주문이 POS와 연동되는 서비스입니다.

04

QR오더 (TAG가능)

고객이 직접 스마트폰 QR 스캔을 이용하여 주문을 하고
결제까지 할 수 있는 서비스입니다.



05-1 | 키움페이 ORDER - 테이블오더

고객이 테이블에 설치된 태블릿으로 직접 주문부터 결제까지 가능한 효율적인 주문 시스템



메뉴 화면



주문하기 (후불형)



결제하기 (선불형)



주문내역 POS 연동

테이블오더 주요기능 및 특징점

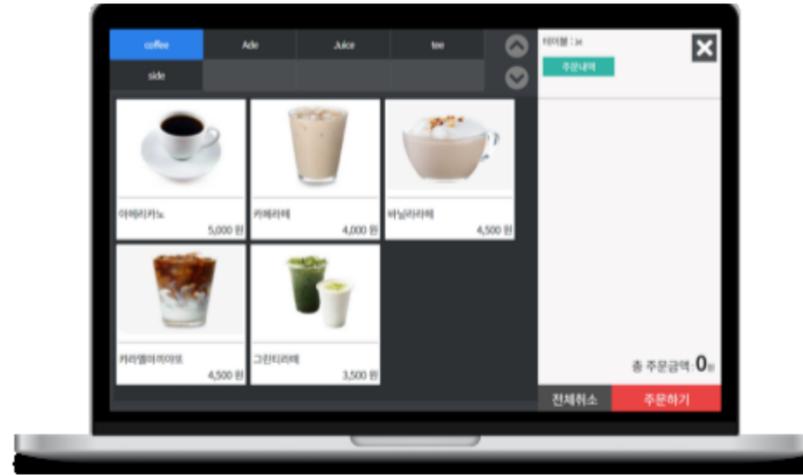
- 더치페이 기능 (품목별 결제, 금액분할 결제)
- 외국어 버전 (중국어 기능) 제공
- 직원 호출 기능 (POS, 영수증 프린터 연동)
- 포장 기능 (상품별 포장 유무 설정)

05-2 | 키움페이 ORDER - 스마트오더

매장 직원이 전자 메뉴판으로 편리하게 주문할 수 있는 직원용 주문 시스템



테이블 선택



주문



테이블 정보 POS 연동



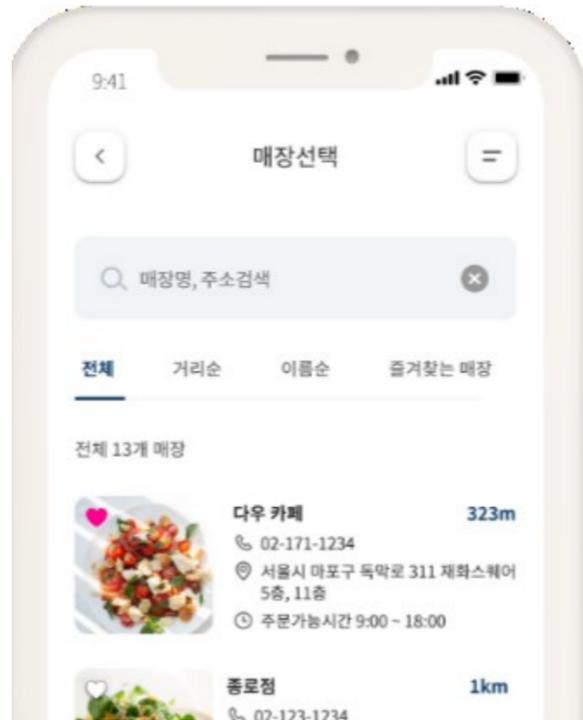
주문내역 POS 연동

스마트오더 주요기능 및 특징점

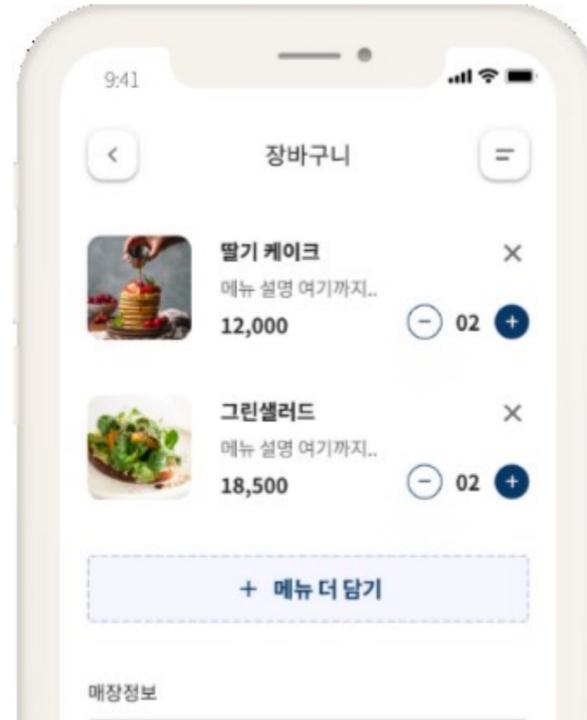
- 직원이 스마트 기기 (태블릿, 스마트폰)를 이용하여 주문 접수
- 스마트오더에 입력된 주문내역은 실시간으로 POS, 주방프린터, KDS에 전달
- POS 테이블 현황 연동 (이동, 합석, 주문취소)
- 고객 퇴점시 POS에서 결제 진행

05-3 | 키움페이 ORDER - 셀프오더

프랜차이즈 APP을 통해 고객이 간편하게 주문부터 결제까지 할 수 있는 모바일 주문 시스템



셀프오더에서 매장선택



주문



결제



주문내역 POS 연동

셀프오더 주요기능 및 특징점

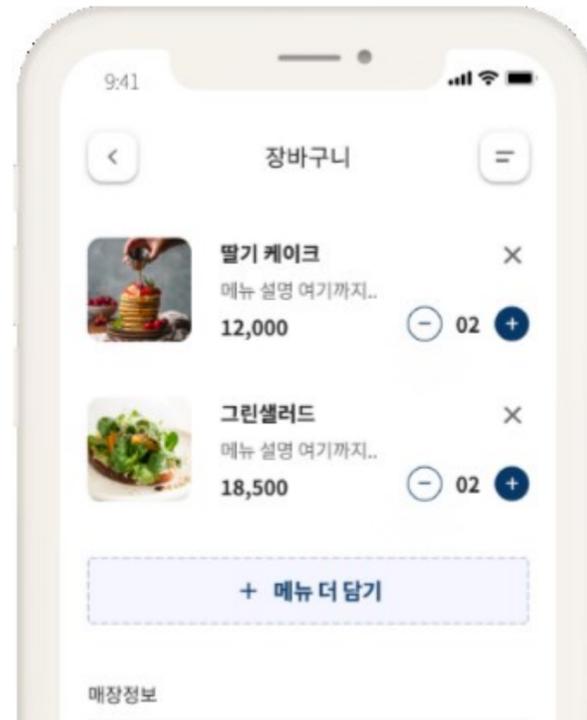
- 프랜차이즈 자체 APP을 통해서 매장선택 및 주문, 결제 진행
- APP 기본 화면에 이벤트 배너 등록을 통한 마케팅 효과
- 가맹점 인건비 절감과 매출 상승 효과
- 편리한 주문 과정과 고객 대기시간 감소

05-4 | 키움페이 ORDER - QR오더

매장 QR 코드 스캔을 통해 고객이 직접 주문부터 결제까지 할 수 있는 모바일 주문 시스템



QR오더 스캔



주문



결제



주문내역 POS 연동

셀프오더 주요기능 및 특징점

- APP 설치없이 스마트폰 QR 스캔을 통해 주문 및 결제 진행
- 매장 전용 QR 주문 (KIOSK 대응 도입 효과)
- 테이블별 QR 주문 (테이블오더 대응 도입 효과)
- TAG 결제로 변경 가능

06 | 키움페이 부가서비스

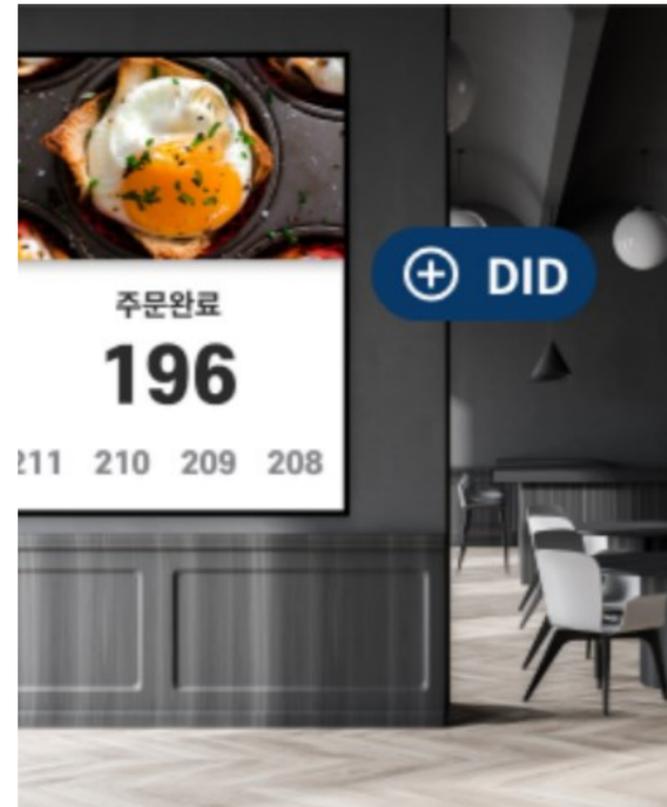
매장 운영에 필요한 다양한 부가서비스 제공!
POS, KIOSK에 다양한 부가서비스 연동을 통해 효율적인 매장 운영을 제공합니다.



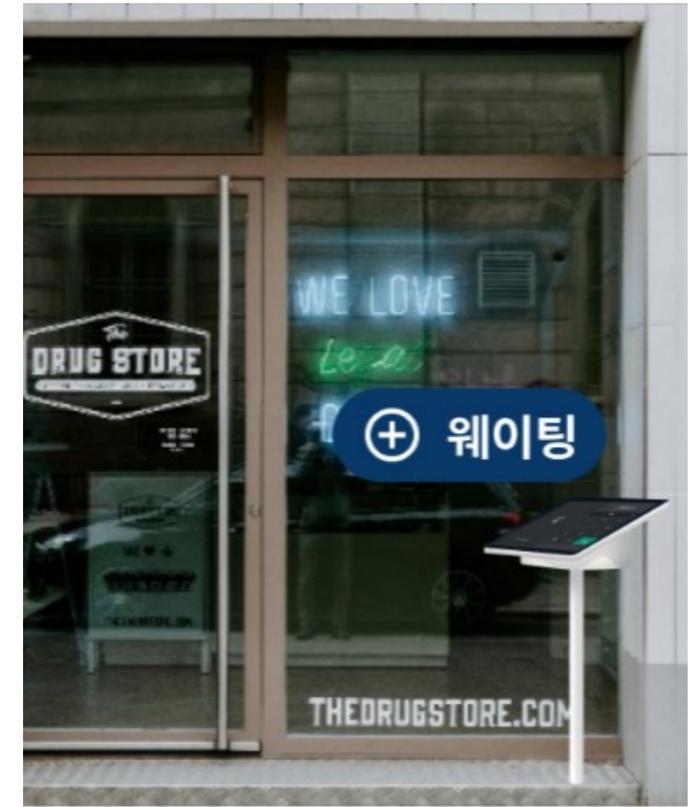
고객 포인트



KDS



DID



웨이팅

06-1 | 키움페이 부가서비스 - 고객포인트

고객포인트 적립으로 고객 관리부터 재방문까지 한번에 해결!



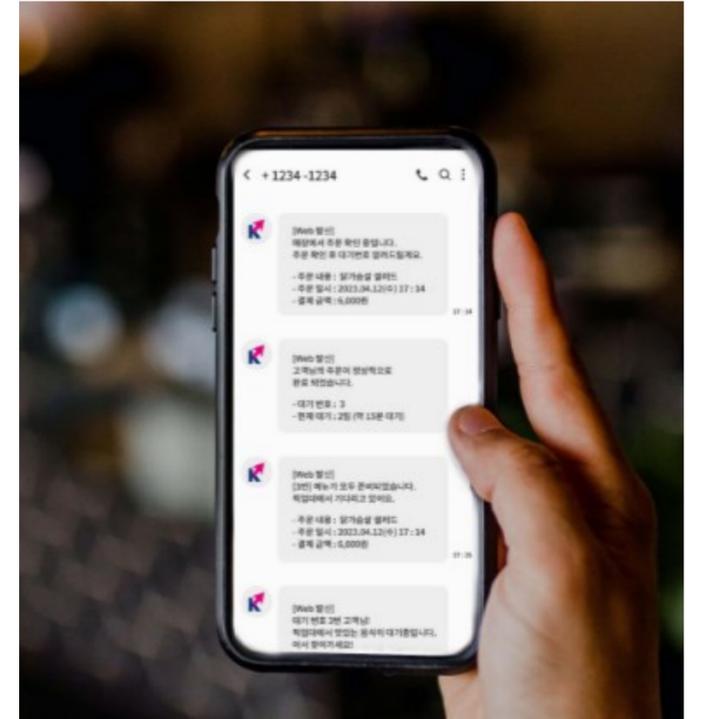
고객 회원가입



고객 포인트 적립 및 사용



고객 구매 정보수집 및 조회



문자 발송

고객포인트 주요기능 및 특징점

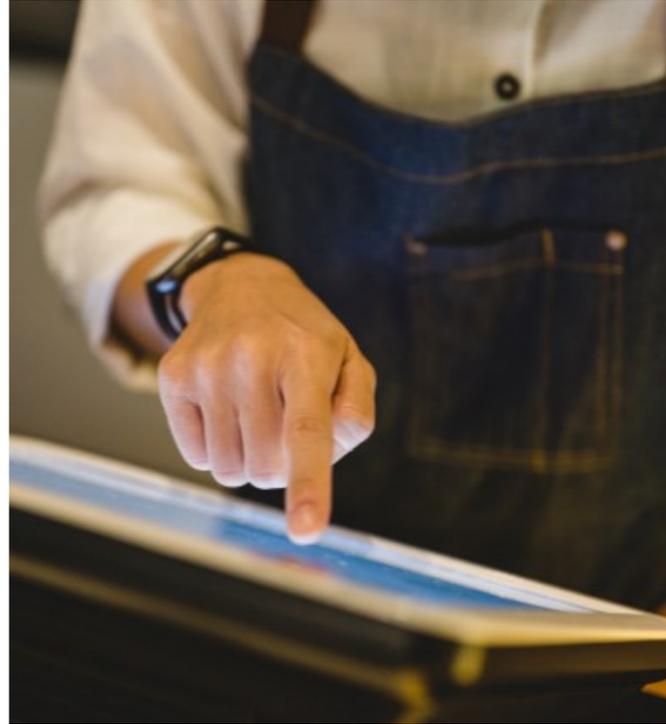
- POS, KIOSK를 통한 회원가입 및 ASP (관리자페이지)를 통한 고객리스트 (엑셀) 일괄 업로드
- 매장 환경에 맞게 고객포인트 적립 기준 적용
- 고객 전화번호 기반으로 구매 데이터 조회 및 문자 발송 서비스를 통한 재방문 유도

06-2 | 키움페이 부가서비스 - KDS

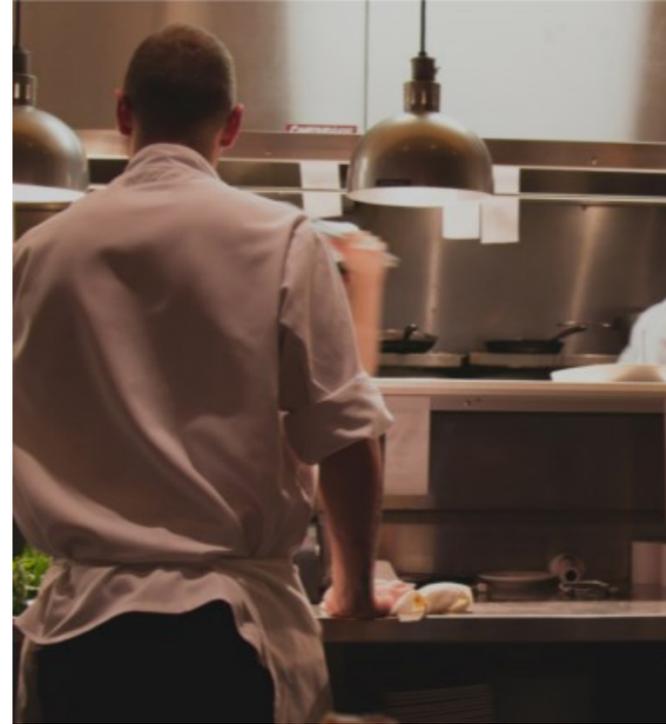
POS, KIOSK와 연동되어 주방 효율을 높이는 주방디스플레이 시스템



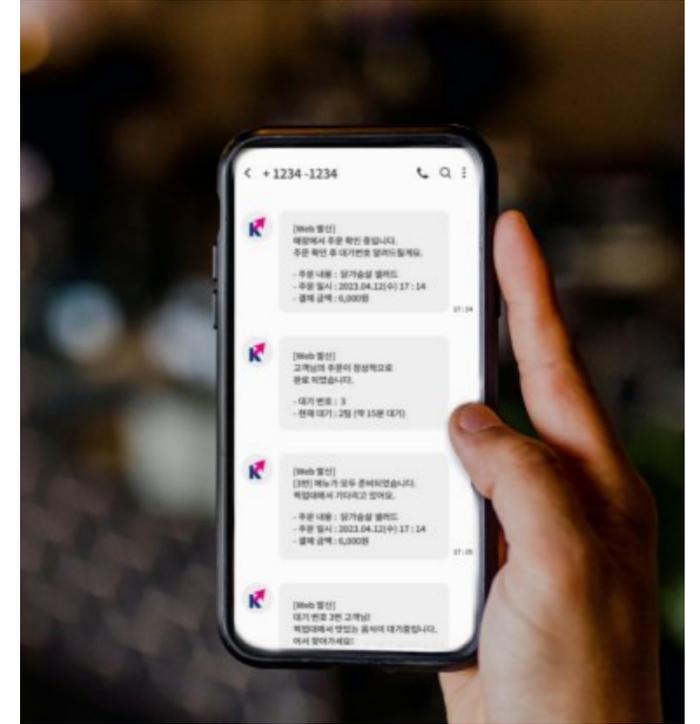
주문접수



KDS로 주문 전송 / 알림



KDS로 주문 진행 상황 확인



고객 호출

KDS 주요기능 및 특징점

- POS, KIOSK, 스마트오더, 셀프오더 주문건이 KDS로 전송
- KDS로 주문 진행 상황 (주문대기, 주문접수, 조리중, 조리완료)을 직원이 확인 및 고객에게 전송
- 카카오톡, SMS, DID를 통한 고객 알림 및 호출

06-3 | 키움페이 부가서비스 - DID

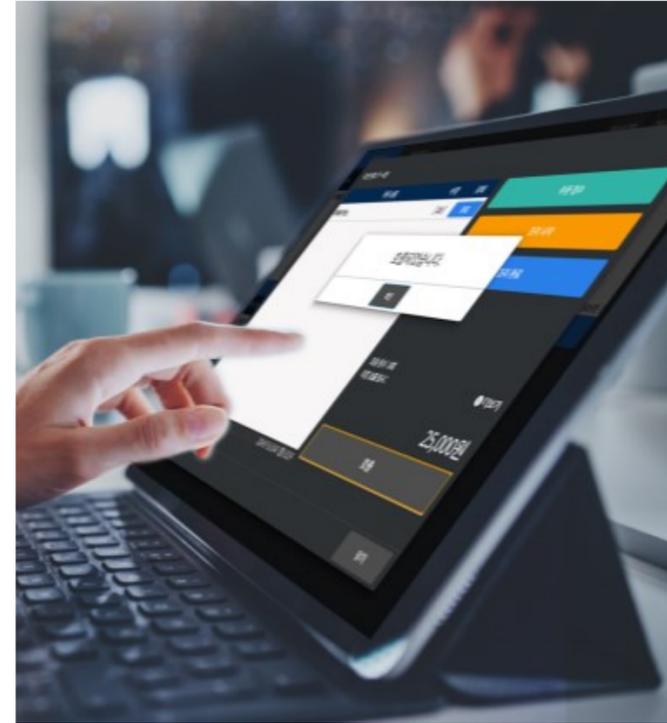
업종별로 최적화된 다양한 템플릿과 사용자 맞춤 화면이 제공되는 디지털 사이니지



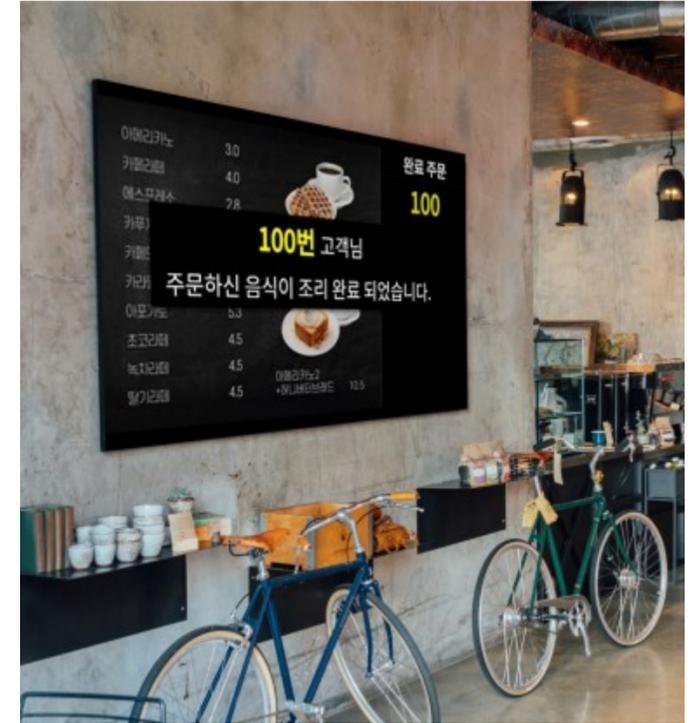
주문접수



스마트 기기로 원격 호출



KDS로 원격 호출



DID로 고객 안내

DID 주요기능 및 특징점

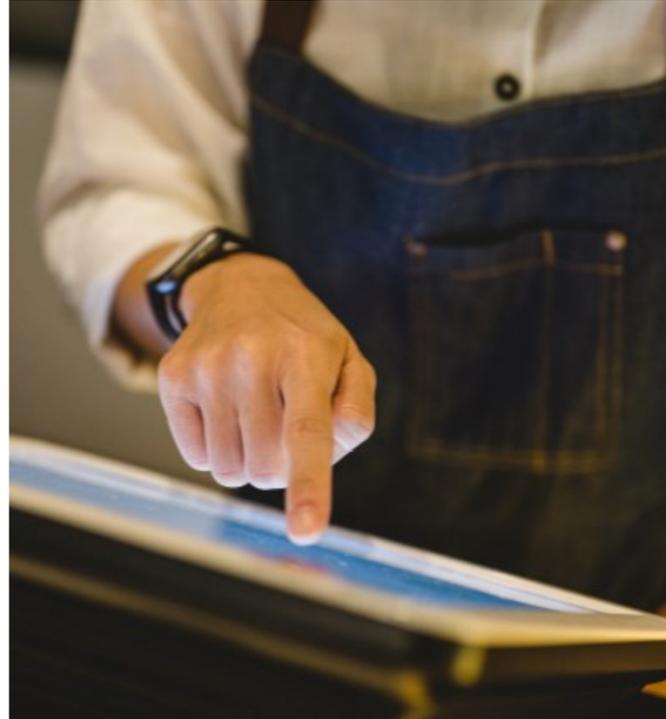
- 스마트 기기 (태블릿, 스마트폰), KDS를 이용하여 원격 호출 (주문 알림, 대기 알림)
- 매장 환경에 맞게 DID 표시 옵션 기능 (텍스트, 이미지, 영상)
- 광고 영역 추가 가능 (상품 / 프로모션 광고, 메뉴보드)

06-4 | 키움페이 부가서비스 - 웨이팅

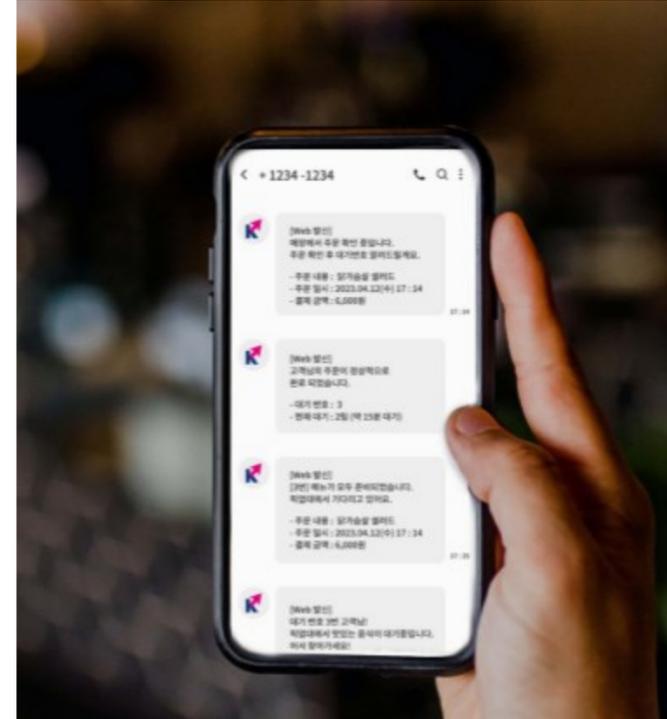
POS 솔루션과 연동된 오프라인 고객 대기 관리 서비스



오프라인 대기 접수



고객 호출



대기 호출 알림 (카카오톡)



대기 호출 알림 (DID)

웨이팅 주요기능 및 특징점

- 태블릿, POS, KIOSK를 통해 고객 전화번호 기반으로 현장 접수
- 태블릿, POS를 이용하여 대기 접수 고객 호출
- 카카오톡 알림톡, DID를 통한 고객에게 대기 호출 알림

07 | 키움페이 모바일속보

스마트폰, 태블릿으로 쉽게 다양한 종류의 매출데이터 조회



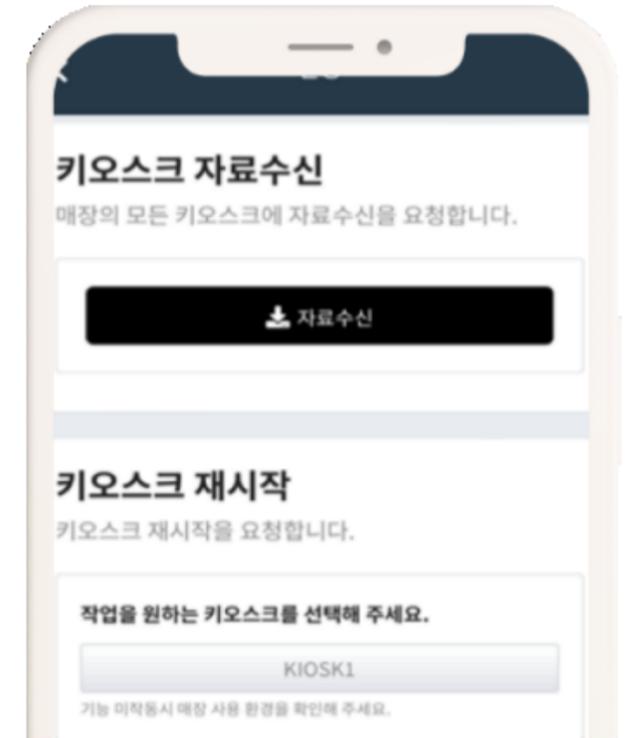
매출데이터 조회



테이블 현황 (외식업)



상품 조회 및 등록 (유통업)



KIOSK 원격 재시작

모바일속보 주요기능 및 특징점

- 스마트폰으로 간편하게 실시간 매출 및 영수증 내역 확인
- 실시간 매장 테이블 현황 및 매출 확인
- 바코드 기반 상품 조회 및 신규 등록 (바코드 스캔 가능)
- KIOSK 원격 재시작 기능을 통해 원활한 무인 매장 운영

08 | 키움페이 POS&KIOSK 설치사례

자연도소금빵



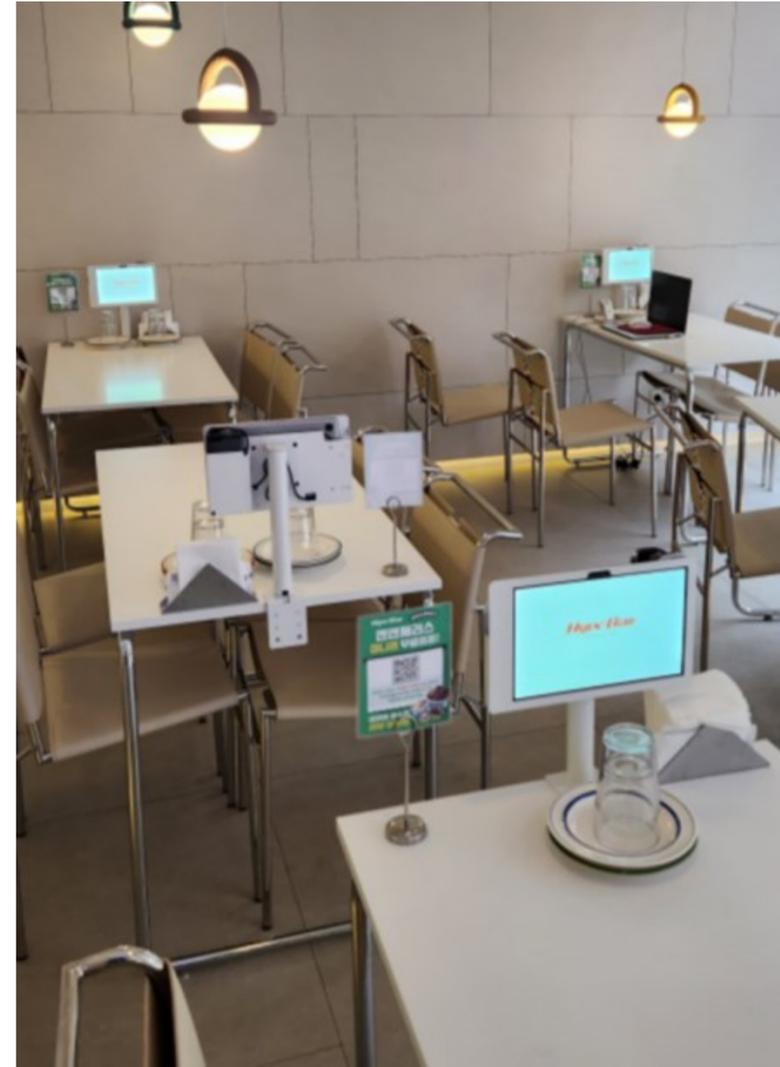
POS & KIOSK 연동

달임막



POS & KIOSK 연동

하입볼



POS & 테이블오더 연동

아이스크림스토리



KIOSK (무인매장)

키움페이 POS 솔루션
제안서

THANK YOU